

1С:ERP Управление предприятием 2



**Применение «1С:Система проектирования прикладных решений» для
управления проектом адаптации информационных систем**

**Гульбин Николай,
Руководитель проектов
ООО «МИРА»**



В 2013 году в компании начат проект модернизации существующей системы автоматизированного учета

Задачи проекта:

- Создать единую автоматизированную систему управленческого учета адекватную существующим в компании бизнес-процессам
- Перевести учетные подразделения компании с устаревшего программного обеспечения на более современное
- Интегрировать систему управленческого учета с бухгалтерскими базами
- Создать эффективную систему поддержки пользователей, которая бы гибко и быстро реагировала на возникающие инциденты и запросы



Проект получился достаточно сложным:

- Требования бизнес-пользователей в части управленческого учета были непростыми, разнообразными и не всегда укладывались в логику типовых программ.
- Команда проекта состояла из разных специалистов. На разных этапах состав и размер команды менялся. Это породило достаточно сложные коммуникации.
- Образовалось множество каналов, по которым поступала информация о требованиях к системе и выявленных ошибках
- Применялась разнообразная палитра программных инструментов для управления и обслуживания потребностей проекта, которые были слабо связаны между собой.



Проблемы, которые пришлось решать:

- Логическая модель была слабо связана с конфигурацией.
- Поднять историю и понять: кто, что и на каком этапе менял было очень трудоемко, а иногда – практически невозможно.
- Росли риски потери части заложенной в функционал логики, поскольку «актуальная версия» хранилась «в головах» ключевых сотрудников.
- При масштабировании структуры IT отдела появились трудности с адаптацией и обучением новых сотрудников. Порог вхождения в работу команды был очень высоким.
- Множество каналов по приему информации о требованиях и инцидентах при отсутствии единого центра их регистрации и четких регламентов работы породило слабую и непрозрачную систему их администрирования.
- Отсутствовала полная информация о трудозатратах участников проекта. Соответственно не было объективной базы для построения KPI и дальнейшего планирования задач.



Что нам дало СППР:

- СППР стало основным инструментом проектирования конфигурации и управления проектом. От всех остальных инструментов мы либо отказались, либо они выполняют вспомогательные функции.
- Реализовав технологию проектирования, заложенную в СППР, мы получили актуальную логическую модель системы, связанную с конкретной конфигурацией. Соответственно, все стадии разработки системы стали проходить быстрее и легче. Появился актуальный материал, по которому можно было обучать новых сотрудников.
- Интегрировав СППР с Helpdesk, мы получили один канал обмена информацией с пользователями о возникающих требованиях и выявленных ошибках.
- Внедрение СППР стало поводом пересмотреть внутренние бизнес-процессы IT-отдела. В результате мы многое оптимизировали и перестроили. Были уточнены роли и функции членов команды, разработаны регламенты работы.
- Теперь мы более объективно оцениваем загрузку каждого участника команды и оцениваем трудозатраты на выполняемые работы.

1С:ERP Управление предприятием 2



Спасибо за внимание!

Гульбин Николай,
Руководитель проектов
ООО «МИРА»